

# Allmänna villkor för Mobilt BankID

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder Mobilt BankID (nedan BankID) utfärdat av Banken. BankID kan användas för elektronisk identifiering och signering hos företag, myndigheter samt organisationer som är anslutna till Bankernas ID tjänst. BankID är ett koncept som ägs av Finansiell ID Teknik BID AB. För Mobilt SäkerhetsID gäller särskilda villkor, se nedan.

BankID består av certifikat innehållande bland annat kundens namn, personuppgifter samt vem som är utfärdare av certifikatet. Kundens BankID knyts till en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, nedan mobil enhet. Kunden får en säkerhetskod som ska anges då kunden använder BankID. BankID kan ha en begränsad användning hos vissa företag och myndigheter anslutna till Bankernas ID- tjänst. BankID har en begränsad giltighetstid. Mer information om BankID framgår av [www.bankid.com](http://www.bankid.com).

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan kunden och Banken. Mellanhavanden mellan kunden och andra företag som accepterar BankID som legitimation regleras genom de avtal som kunden träffar med dessa andra parter. Invändningar som inte avser fel i BankID eller Bankens rutiner ska därför inte ställas till Banken utan till avtalsmotparten.

En förutsättning för att BankID ska beviljas är att sökande är kund i Banken och har ingått avtal om digitala tjänster. Förutom dessa allmänna villkor tillämpas de allmänna villkoren för digitala tjänster på BankID. För det fall att dessa allmänna villkor avviker från villkoren för digitala tjänster ska dessa allmänna villkor tillämpas i första hand. Om kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning upphör att gälla kommer BankID att spärras.

## 2. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda BankID krävs uppkoppling mot Internet och telekommunikation. Dessutom krävs en mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Vilka operativsystem som från tid till annan krävs för tillgång till BankID framgår på [www.bankid.com](http://www.bankid.com). Kunden ska vid användning av BankID endast använda godkänd version av BankID säkerhetsapplikation för autentisering och signering.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för BankID samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och telekommunikation. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner, till exempel brandvägg och erforderliga antivirusprogram. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

## 3. Tillgång till BankID

Banken förbehåller sig rätten att fritt pröva om kund ska erhålla åtkomst till BankID.

## 4. Kundens åtagande att skydda BankID, mobil enhet, säkerhetskoder samt tjänsten digitalt ID-kort

För att förhindra annan än kunden åtkomst till BankID är det av yttersta vikt att kunden håller säkerhetskoden i säkert förvar. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enhet där BankID används. Mobil enhet, BankID, samt säkerhetskod ska förvaras så att ingen annan ges tillfälle att tillgripa eller använda BankID eller få åtkomst till säkerhetskoden.

Kunden förbinder sig därför att

- endast ladda ner BankID till enhet som kunden har kontroll över
- inte ladda ner BankID till enhet på oskyddad plats, t.ex. dator i offentlig miljö till vilken fler personer än kunden har tillgång till

ÅBS1878-7G

Ålandsbanken Abp (Finland)  
svensk filial  
Org.nr 516 406-0781  
Bolagsverket  
[www.alandsbanken.se](http://www.alandsbanken.se)

Stockholm  
107 81 Stockholm,  
Stureplan 19  
Tfn 08 791 48 00  
Fax 08 611 26 90

Göteborg  
411 36 Göteborg,  
Kungsporsavenyen 1  
Tfn 031 333 45 00  
Fax 031 15 37 67

Malmö  
211 20 Malmö,  
Carlskgatan 3  
Tfn 040 600 21 00

Styrelsens säte: Mariehamn  
Rättslig form: Publikt aktiebolag  
Tfn +358 204 29 011  
Fax +358 204 291 228  
FO-nr 0145019-3 Patent- och  
registerstyrelsen i Finland

- när möjlighet finns att välja en säkerhetskod, välja en kod som inte har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna säkerhetskoden så att utomstående får anledning att anta att den avser en säkerhetskod för BankID,
- ändra säkerhetskoden eller lösenordet vid misstanke om att de har använts obehörigen,
- göra anteckning om säkerhetskoden eller elektroniskt lagrasäkerhetskoden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en säkerhetskod,
- följa de anvisningar Banken har givit, och
- inte överlåta säkerhetskoden till annan.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egen biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten. Kunden förbinder sig dessutom att, om den mobila enheten har biometrisk funktion, omedelbart stänga av den biometriska funktionen om den mobila enheten kan eller ska användas av annan person för identifiering och/eller underskrift.

Kunden har förstått att:

- Banken rekommenderar kunden att lära sig säkerhetskoden utantill.
- Banken aldrig ber kunden uppge säkerhetskoden.
- Banken aldrig kontaktar kunden och ber om säkerhetskoden.
- Tjänsten får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetaltjänstleverantör som kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

För användningen av tjänsten digitalt ID-kort är kunden förpliktad att:

a) hantera tjänsten och det digitala ID-kortet på samma betydande sätt enligt villkoren för användning av BankID

b) bekräfta att kunden är den person som kunden utger sig för att vara, att kunden är över 18 år eller har målsmans tillstånd om kund är underårig och att den information som kund tillför tjänsten är korrekt

c) inte bryta mot eller försöka bryta mot säkerheten eller integriteten hos tjänsten, t.ex. genom att överföra skadlig kod, skadlig mjukvara, virus, trojaner eller som på annat sätt kan skada eller ha negativ effekt på tjänsten

d) inte kopiera, distribuera, modifiera, bakåtkompilera, de-kompilera, demontera eller på annat sätt fastställa tjänstens källkod eller någon del därav, eller skapa bearbetningar av tjänsten och tjänstens funktioner

e) inte överlåta möjligheten att disponera över det digitala ID-kortet till annan (eller använda annans digitala ID-kort) samt att

f) inte använda tjänsten eller det digitala ID-kortet, eller möjliggöra annans användning av tjänsten eller det digitala ID-kortet, på ett sätt som bryter mot användarvillkoren, lag eller annan författning eller som ett led i brottslig handling av något slag, exempelvis bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annars kan anses vara bedrägligt eller kränkande på något vis.

## 5. Spärr av BankID

Kunden förbinder sig att snarast anmäla till Banken om det finns skäl att misstänka att BankID obehörigen används eller att utomstående fått kännedom om säkerhetskoden. Kunden förbinder sig även att vid förlust av den mobila enhet på vilken BankID används anmäla detta till Banken.

En sådan anmälan kan göras dygnet runt till Bankens spärrtjänst, telefonnummer 08-695 17 01, från utlandet +46 8 695 17 01. Anmälan kan även göras direkt till Banken, telefonnummer 0771 415 415, när den är öppen eller till något av Bankens kontor, då detta är öppet. Banken är berättigad att omedelbart spärra BankID då Banken mottagit nämnda anmälan. Spärren kan inte hävas. Kunden måste därför efter spärr ansöka om nytt BankID.

Anmälan är avgiftsfri för kunden.

## 6. Bankens rätt att spärra och blockera tjänst

Banken kan när som helst begränsa, återkalla eller spärra tillgången till tjänsten vid misstanke eller bevis på att kunden har använt tjänsten i strid med villkoren, gällande lagstiftning eller marknadssed, eller om kunden agerar på ett sätt som riskerar att orsaka Banken, användaren eller andra skada genom att:

- kunden bryter mot eller kommer att bryta mot villkoren eller mot andra instruktioner gällande BankID
- kunden använder inte BankID under en period på minst 90 dagar
- kundens BankID används på ett bedrägligt eller inte godkänt sätt
- kunden använder sitt BankID som ett led i brottslig handling
- kundens BankID komprometterats, missbrukats eller utfärdats på felaktiga grunder
- kunden förlorat eller avslöjat inloggningsuppgifterna till BankID eller om inloggningsuppgifterna på annat sätt blivit kända av obehörig
- kunden inte kan använda BankID på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl
- någon uppgift i BankID misstänks vara felaktig
- kunden förlorat sin mobila enhet
- kundens personuppgifter har ändrats
- kundens avtal om digitala tjänster med Banken av någon anledning avslutas.

Detta sker av säkerhetsskäl och ingår i tillhandahållandet av BankID-tjänsten som ett nödvändigt led i att upprätthålla en säker och tillförlitlig e-legitimerings- och signaturtjänst.

För användning av tjänsten Digitalt ID-kort ska tjänsten avslutas genom att

- kunden raderar tjänsten eller tar bort den från sin enhet,
- giltighetstiden för det inskannade passet eller nationellt ID-kortet har löpt ut eller
- Banken begränsar, återkallar eller spärrar kundens BankID eller kundens tillgång till tjänsten i enlighet med villkoren.

Banken förbehåller sig även rätten att blockera kundens möjlighet att beställa nytt BankID hos samtliga utfärdare av BankID om det finns avskrivningsorsak från Skatteverket om avregistrering från folkbokföringen. Sådan blockering sker automatiserat vid beslut om falsk identitet, om kunden är försvunnen, teknisk avregistrering eller är avliden.

Har Banken blockerat kundens BankID till följd av avtalsbrott eller när BankID används som led i brottslig handling blockeras kundens BankID i tolv (12) månader.

Kunden kommer att informeras om blockering och spärrning på sätt som anges i de allmänna villkoren för digitala tjänster punkt B.2 (Meddelanden) om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

Banken ska häva blockeringen så snart skäl för blockering inte längre föreligger.

## 7. Kundens ansvar

Kunden ska bekräfta riktigheten av uppgifterna i det certifikat som kunden erhåller. Om kunden upptäcker att uppgift i BankID är felaktig ska kunden omedelbart spärra BankID:t och meddela detta till Banken. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer på grund av att BankID innehåller felaktiga uppgifter som kunden har bekräftat som riktiga.

Kunden ansvarar för hur BankID används och står risken om någon obehörig använt BankID.

Kunden är skyldig att noggrant granska vad som presenteras vid signering för godkännandet av en betalningstransaktion eller annan åtgärd.

### 7.1. Kundens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kunden är skyldig att skydda sina inloggningsuppgifter och i övrigt följa villkoren för användning av BankID.

Om kunden får vetskap om att BankID kommit bort eller obehörigen använts, är kunden skyldig att snarast spärra sitt BankID och anmäla detta till banken.

Kundens ansvar för skada vid obehöriga transaktioner med BankID som betalningsinstrument är begränsat i enlighet med bestämmelserna i 5 a kap. betaltjänstlagen.

Kunden ansvarar för hela beloppet om kunden inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Oavsett vad som anges ovan, ansvarar kunden inte för obehöriga transaktioner som initierats efter det att kunden spärrat sin BankID på rätt sätt. Detta gäller inte om kunden genom bedrägligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

## 7.2. Kundens ansvar vid användande av BankID för elektronisk legitimering och/eller elektronisk underskrift

Kundens ansvar gäller i motsvarande grad för säkerhetskod som för elektronisk underskrift i de allmänna villkoren för digitala tjänster.

Kunden är skyldig att sätta sig in i BankIDs allmänna funktioner och hur användning av BankID kopplas till kundens identitet. Underlåter kunden att följa någon av sina skyldigheter finns det risk att obehörig legitimerar sig som kunden eller använder kundens BankID för att skriva under elektroniskt.

Kunden förpliktar sig att ansvara för skada eller förlust som åsamkas kunden själv, Utfärdaren och/eller Köpare till följd av att kunden använt BankID på ett sätt som bryter mot bestämmelserna och därigenom möjliggjort att BankID obehörigen använts för elektronisk legitimering och/eller elektronisk underskrift.

## 8. Bankens ansvar

Bankens ansvar framgår av de allmänna villkoren för digitala tjänster. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

## 9. Information om behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med avtal om och utveckling av olika produkter och tjänster. Personuppgifterna behandlas också för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information

finns i Bankens Integritetspolicy. Där kan kunden även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bankens Integritetspolicy finns på webbplatsen [www.alandsbanken.se/integritetspolicy](http://www.alandsbanken.se/integritetspolicy). Kunden kan även få en utskrift av den genom att kontakta Kundservice eller besöka närmaste Ålandsbankenkontor.

## 10. Utlämnande av uppgifter

Kunden är medveten om och samtycker till att Banken till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut information om kundens namn, personnummer och certifikatnummer samt vilken bank som utfärdat certifikatet i samband med att kunden använder sitt BankID.

# Särskilda villkor för Mobilt SäkerhetsID

## 1. Allmänt

Dessa särskilda villkor beskriver vad som tillämpas då kund i Ålandsbanken Abp (Finland), svensk filial, nedan Banken, använder Mobilt SäkerhetsID (nedan SäkerhetsID) utfärdat av Banken. SäkerhetsID kan användas för elektronisk identifiering och signering av Ålandsbankens digitala tjänster. Utöver dessa särskilda villkor gäller även de allmänna villkoren för Mobilt BankID i tillämpliga delar.

SäkerhetsID består av certifikat innehållande bland annat kundens namn, personuppgifter samt vem som är utfärdare av certifikatet. Kundens SäkerhetsID knyts till en av kunden vald mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, nedan mobil enhet. Kunden får en säkerhetskod som ska anges då kunden använder SäkerhetsID. SäkerhetsID kan ha en begränsad användning hos vissa företag och myndigheter anslutna till Bankernas ID- tjänst. SäkerhetsID har en begränsad giltighetstid.

Dessa villkor reglerar endast förhållandet mellan kunden och Banken. Banken förbehåller sig rätten att fritt pröva om kund ska erhålla åtkomst till SäkerhetsID.

En förutsättning för att SäkerhetsID ska beviljas är att sökande är kund i Banken och har ingått avtal om digitala tjänster. Därtill tillämpas bankens särskilda villkor för identifieringen. Om kundens avtal om digitala tjänster av någon anledning upphör att gälla kommer SäkerhetsID att spärras.

## 2. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning samt åtagande att skydda inloggningsuppgifterna

För att kunna använda SäkerhetsID ställs samma krav på kommunikationsmedel och teknisk utrustning som för Mobilt BankID.

För att förhindra annan än kunden åtkomst till SäkerhetsID är det av yttersta vikt att kunden håller säkerhetskoden i säkert förvar. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enhet där SäkerhetsID används.

De åtaganden som anges i de allmänna villkoren för Mobilt BankID gäller även för SäkerhetsID.

## 3. Spärr av säkerhetsid

Se punkten 5 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID som har motsvarande tillämpning på SäkerhetsID.

## 4. Bankens rätt att spärra och blockera tillgång till tjänst

Se punkten 6 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID som har motsvarande tillämpning på SäkerhetsID.

## 5. Kundens ansvar

Se punkten 7 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID som har motsvarande tillämpning på SäkerhetsID.

## 6. Bankens ansvar

Se punkten 8 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID.

## 7. Information om behandling av personuppgifter

Se punkten 9 i de allmänna villkoren för Mobilt BankID.

## 8. Utlämnande av uppgifter

Kunden är medveten om och samtycker till att Banken till annan part i Bankernas ID-tjänst lämnar ut information om kundens namn, personnummer/konstruerat personnummer och certifikatnummer samt vilken bank som utfärdat certifikatet i samband med att kunden använder sitt SäkerhetsID.