

## 5 frågor till Peter Wiklöf - 1/5 "Dreams"

04.12.2018



Ålandsbanken har blivit delägare i fintech-bolaget Dreams, och diskussionerna om digitalisering av banktjänster fortsätter heta. Vad tror du kommer ändras mest inom bankbranschen de kommande 5 åren?

Digitaliseringen har blivit de flesta bankers vardag och vi ser storbankerna aktivt styra bort kunderna från kontoren och det personliga rådgivarmötet. Vi väljer att inte göra det, men samtidigt är det en självklarhet att vi behöver bra digitala tjänster. Om fem år tror jag att värdet på ett personligt möte har stigit markant, då endast få bankkunder kommer att ha tillgång till det.

Artikel från tidningen Å nr 2/2018 (publicerad 04.12.2018)